

Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming

**ONDERWIJSINSPECTIE**

Hendrik Consciencegebouw  
Koning Albert II-laan 15, 1210 BRUSSEL

[dlsec@onderwijsinspectie.be](mailto:dlsec@onderwijsinspectie.be) - [www.onderwijsinspectie.be](http://www.onderwijsinspectie.be)

## VERSLAG BEOORDELING HBO5 VERPLEEGKUNDE

### HAST KATHOLIEK ONDERWIJS HASSELT HBO5 TE HASSELT

|  |  |                    |
|--|--|--------------------|
| <b>Hoofdstructuur</b>                      | voltijds secundair onderwijs   |                    |
| <b>Doorlichtingseenheid</b>                | 2000001009   |                    |
| <b>Instelling</b>                          | Hast Katholiek Onderwijs Hasselt HBO5<br>Kleine Broomstraat 7 - 3500 HASSELT                                     |                    |
| <b>Beleidsverantwoordelijke</b>            | Linda Plevoets   |                    |
| <b>Telefoonnummer</b>                      | 011 24 62 40   |                    |
| <b>E-mail</b>                              | info@verpleegkundehast.be  |                    |
| <b>Website</b>                             | www.verpleegkundehast.be   |                    |
| <b>Bestuur</b>                             | VZW Secundair Onderwijs Sint-Quintinus<br>Kuringersteenweg 174 - 3500 HASSELT                                    |                    |
| <b>Scholengemeenschap</b>                  | Scholengemeenschap voor katholiek secundair onderwijs<br>Sint-Quintinus<br>Kempische steenweg 400 - 3500 HASSELT |                    |
| <b>Centrum voor leerlingenbegeleiding</b>  | Vrij centrum voor leerlingenbegeleiding Limburg afdeling<br>Hasselt<br>Jan Palfijnlaan 2 - 3500 HASSELT          |                    |
| <b>Samenwerkingsverband met hogeschool</b> | UC Limburg   |                    |
| <b>Beleidsverantwoordelijke hogeschool</b> | Marc Vandewalle  |                    |
| <b>Beoordelingsdagen</b>                   | 07-02-2022, 08-02-2022, 10-02-2022, 11-02-2022   |                    |
| <b>Beoordelingsteam</b>                    | <b>onderwijsinspecteurs</b>  | <b>deskundigen</b> |
|  | Annemie MEEUSEN  | Lode POTTIE        |
|  | Lieve CLAES  | Veerle STALMANS    |
|  | Rika DE ROOVER   | Cecilia VERBRUGGHE |

## Inhoud

|     |   |    |
|-----|---|----|
| 1   | Toelichting-----  | 3  |
| 1.1 | Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?-----           | 3  |
| 1.2 | Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?-----                            | 3  |
| 1.3 | Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?-----  | 3  |
| 1.4 | Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?-----                                  | 4  |
| 1.5 | Hoe gaat het verder na de doorlichting?-----  | 5  |
| 2   | Administratieve situering-----  | 6  |
| 3   | Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen----- | 7  |
| 4   | Samenvatting van de inschaling-----   | 17 |
| 5   | Respecteert de opleiding de regelgeving?-----   | 17 |
| 6   | Eindbeoordeling-----  | 17 |
| 7   | Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen-----                                 | 17 |

## 1 Toelichting

### 1.1 Wat onderzoekt het beoordelingsteam tijdens een kwaliteitsbeoordeling?

De kwaliteitsbeoordeling biedt een antwoord op de volgende onderzoeksvraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling bij tot de hbo5-opleiding?
- respecteert de school de regelgeving?

### 1.2 Hoe voert de onderwijsinspectie haar onderzoeken uit?




Het beoordelingsteam gaat na of de hbo5-opleiding verpleegkunde tegemoet komt aan de kwaliteitsverwachtingen uit het beoordelingskader. Om de onderzoeksgegevens te verzamelen gebruikt het beoordelingsteam verschillende methoden en raadpleegt ze uiteenlopende bronnen, zoals kwantitatieve en kwalitatieve data, documenten, observaties en gesprekken.

### 1.3 Hoe beoordeelt de onderwijsinspectie?

Het beoordelingsteam onderzoekt de kwaliteit van de hbo5-opleiding, de kwaliteitsontwikkeling en de communicatie aan de hand van de kwaliteitsverwachtingen. Het beoordelingsproces wil de opleiders inzicht geven in de eigen kwaliteit en de kwaliteitsontwikkeling. Belangrijk is dat de beoordeling de opleiders aanzet tot zelfreflectie en hen stimuleert in de verdere ontwikkeling van de hbo5-opleiding. Het beoordelingsteam beschrijft voor iedere kwaliteitsverwachting de sterktes, de ontwikkelkansen en de verbeteringsaspecten.

Het beoordelingsteam geeft iedere kwaliteitsverwachting een inschaling. Binnen elke kwaliteitsverwachting onderzoekt het team ook de relevante regelgeving. Het gaat daarbij zowel om de regelgeving van het secundair onderwijs als die van het hoger onderwijs. Enkel de regelgeving van het secundair onderwijs heeft een invloed op de inschaling.

Het beoordelingsteam onderscheidt volgende inschalingen:

|   |   |
|---|---|
|  | <p><b>Beneden de verwachting</b></p> <p>De meeste aspecten zijn voor verbetering vatbaar. Het geheel komt niet tegemoet aan de kwaliteitsverwachting.</p>                       |
|  | <p><b>Benadert de verwachting</b></p> <p>Er zijn, naast sterke aspecten, meerdere elementen ter verbetering. Daardoor komt het geheel nog niet tegemoet aan de verwachting.</p> |
|  | <p><b>Volgens de verwachting</b></p> <p>Er zijn veel sterke aspecten. Het geheel komt tegemoet aan de verwachting, maar er zijn (mogelijk) nog ontwikkelkansen.</p>             |

Het beoordelingsteam schaalt zeven kwaliteitsverwachtingen in die samen resulteren in één van volgende eindbeoordelingen:

■ **Voldoet**

- geen enkele kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en hoogstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet niet**

- minstens twee kwaliteitsverwachtingen scoren *beneden de verwachtingen* of
- minstens één kwaliteitsverwachting scoort *beneden de verwachting* en minstens drie kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting* of
- minstens zes kwaliteitsverwachtingen scoren *benadert de verwachting*.

■ **Voldoet gedeeltelijk:**

- in alle andere gevallen.

De eindbeoordeling vormt de basis voor het advies aan de Vlaamse Regering over de verdere erkenning van de opleiding.

#### 1.4 Welke adviezen formuleert het beoordelingsteam?

Het advies aan de Vlaamse Regering gebeurt steeds op het niveau van het structuuronderdeel hbo5-verpleegkunde. Bij de adviesbepaling heeft de onderwijsinspectie rekening gehouden met niet-beïnvloedbare contextfactoren te wijten aan de coronapandemie. Conform artikel 39, §5 van het Decreet betreffende de kwaliteit van onderwijs onderscheiden het beoordelingsteam twee soorten adviezen.

- Een **gunstig advies** betekent dat de erkenning van het structuuronderdeel wordt verdergezet. Dit advies heeft twee varianten:
  - een gunstig advies zonder meer (advies 1a)
  - een gunstig advies met de verplichting om te werken aan de tekorten (advies 1b).
- Een **ongunstig advies** betekent dat de procedure tot intrekking van de erkenning van het structuuronderdeel wordt opgestart. Dit advies heeft twee varianten:
  - Een ongunstig advies met mogelijkheid om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van het structuuronderdeel niet opgestart wordt op voorwaarde dat het bestuur zich bij het werken aan de tekorten extern laat begeleiden (advies 2a). Als het bestuur van gebruikmaakt van het recht om te verzoeken dat de procedure tot intrekking van de erkenning niet opgestart wordt en zich extern laat begeleiden, volgt er een nieuwe beoordeling. Die nieuwe beoordeling vindt plaats binnen een termijn die de onderwijsinspectie bepaalt op basis van de ernst en de aard van de tekorten en die minimum 90 dagen bedraagt.
  - Een ongunstig advies zonder mogelijkheid om te verzoeken de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten (advies 2b). Dit houdt in dat het bestuur niet kan verzoeken om de procedure tot intrekking van de erkenning niet op te starten als blijkt dat er (1) op bepaalde vlakken zeer ernstige tekorten zijn zonder perspectief op verbetering of (2) indien er acuut gevaar is voor de fysieke of mentale veiligheid van de lerenden of van de teamleden, zonder perspectief op verbetering.

De bepaling van het advies gebeurt aan de hand van onderstaande beslisregel.

- **advies 1a:** bij eindbeoordeling *voldoet*
- **advies 1b:** bij eindbeoordeling *voldoet gedeeltelijk* of bij eindbeoordeling *voldoet niet*
- **advies 2a:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, met mogelijkheid tot opschorting
- **advies 2b:** bij eindbeoordeling *voldoet niet* met inbreuk(en) tegen de erkenningsvoorwaarden, zonder mogelijkheid tot opschorting.

### 1.5 Hoe gaat het verder na de doorlichting?

Ten laatste 30 kalenderdagen na de beoordeling bezorgt de onderwijsinspectie het beoordelingsverslag aan de partners van het samenwerkingsverband. Na ontvangst van het verslag hebben de partners vijf werkdagen de tijd om feitelijke onjuistheden te laten corrigeren. Het beoordelingsverslag wordt uiterlijk zes maanden na de afronding van de kwaliteitsbeoordeling gepubliceerd op de website van Onderwijs Vlaanderen.

Uiterlijk binnen 30 kalenderdagen (vakantiedagen niet meegerekend) na de ontvangst van het verslag kan de directie of het bestuur een bespreking van het verslag aanvragen bij de inspecteur-generaal van de onderwijsinspectie. Op het moment van de bespreking is het beoordelingsverslag definitief en is ook het advies al gegeven. Het doel van dat bijkomende gesprek is om verduidelijking over het verslag te krijgen. Uiterlijk binnen dertig kalenderdagen na de ontvangst van het verslag of na de bespreking van het verslag met de onderwijsinspectie kan het bestuur of de directie opmerkingen bezorgen aan de inspecteur-generaal. Die opmerkingen worden bij publicatie integraal toegevoegd aan het beoordelingsverslag.

Voor meer informatie: raadpleeg [www.onderwijsinspectie.be](http://www.onderwijsinspectie.be) en [www.doorlichtingsverslagen.be](http://www.doorlichtingsverslagen.be).

## 2 Administratieve situering

Alle hoofdstukken van dit verslag en het advies hebben betrekking op de doorlichtingseenheid Hast Katholiek Onderwijs Hasselt HBO5 (doorlichtingseenheid 2000001009). Deze eenheid omvat geheel of gedeeltelijk volgende scholen:

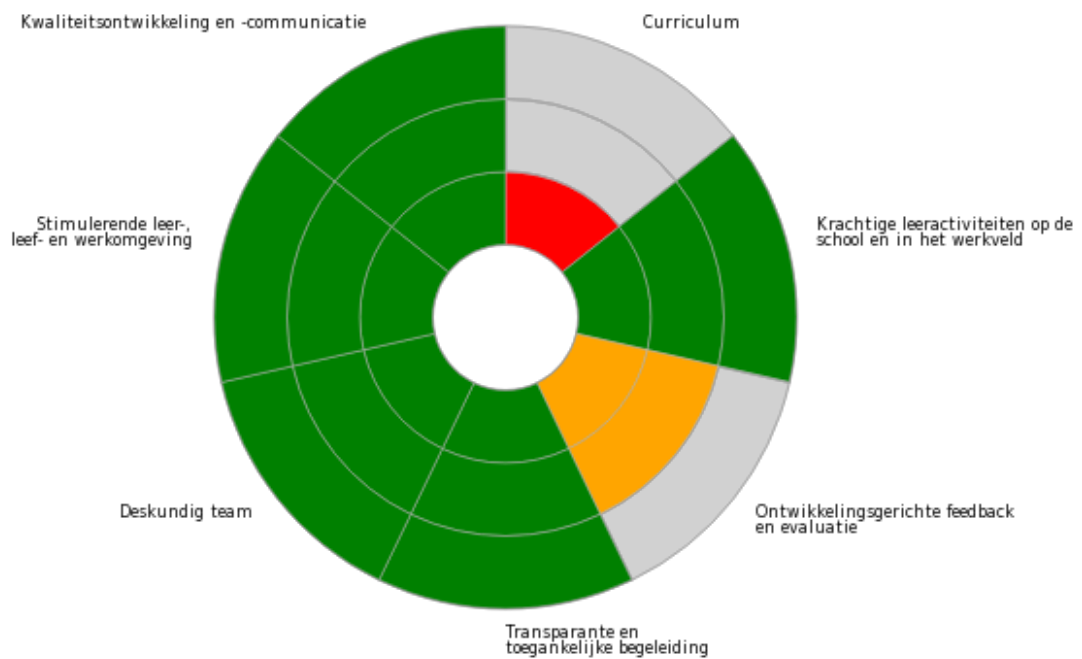
- Hast Katholiek Onderwijs Hasselt 039115 (39115).

### 3 Inschaling van de zeven kwaliteitsverwachtingen op basis van de onderzoeksvragen

Aan de hand van het onderzoek van de zeven kwaliteitsverwachtingen geeft het beoordelingsteam een antwoord op de vraag:

In welke mate

- biedt de school een kwaliteitsvolle hbo5-opleiding verpleegkunde aan?
- draagt de kwaliteitsontwikkeling daartoe bij?
- respecteert de school daarbij de regelgeving?



**Curriculum** De school ent haar curriculum op het leerplan van Katholiek Onderwijs Vlaanderen. Ze hanteert de 10 kerncompetenties tijdens de lessen, in de opdrachten, op de rapporten én op stage. De kerncompetenties worden vertaald in competenties en leerdoelen die terug te vinden zijn in de cursussen. De doelstellingen zijn de basis voor de inhouden van de cursussen. Verder zet de opleiding in op het gebruik van modulewijzers en themawijzers. De modulewijzers geven info per module, de themawijzers geven meer uitleg bij de thema's per module. Het curriculum is voor meerdere leerdoelen uitgewerkt op beheersingsniveau 5 van het Europees Kwalificatiekader, maar het is een werkpunt om dit voor alle inhouden te realiseren. Dat kan o.a. door de lerenden meer te laten werken met (steeds complexer wordende) casuïstiek en door het probleemoplossend denken nog meer in te zetten, zowel op abstract als op concreet niveau. Het curriculum is beperkt evenwichtig en samenhangend. De school biedt de basisleerstof aan in de eerste vier modules om dan in de module 'Toegepaste Verpleegkunde' sterk in te zetten op "optiemodules". Binnen die laatste module worden, afhankelijk van de gekozen optie, vaardigheden aangeleerd die daar geen verdere theoretische onderbouwing krijgen. Door differentiatie in opties komt de vereiste leerstof niet in alle afstudeermodules aan bod. De Europese richtlijn vraagt een 'algemene ziekenverpleger'. Het niet volgen van die richtlijn is een inbreuk tegen een erkenningsvoorwaarde, het maakt het curriculum immers beperkt evenwichtig. Ook de onrechtmatige verhouding klinisch-theoretisch onderwijs versterkt dat onevenwicht. Hbo5-Verpleegkunde is een praktijkgerichte opleiding, waarbij klinisch onderwijs minstens de helft van de uren moet bestrijken. Het niet volgen van deze richtlijn is een inbreuk tegen diezelfde erkenningsvoorwaarde. Samenhang is zeker aanwezig in het thema 'klinisch redeneren', bij integratie-opdrachten en op stage. Die samenhang verder opnemen en zo voortdurend integratie nastreven van alle componenten van de verpleegkunde, is een werkpunt. Het curriculum is dynamisch, vernieuwend en afgestemd op de recente ontwikkelingen in de maatschappij en het werkveld. Leraren volgen ontwikkelingen op via navormingen en stagebegeleiding. Ook het project 'kwaliteitsvolle stages in woonzorgcentra' (Kwasta) is een manier op in te spelen op de noden van het werkveld. De doorgedreven uitwerking van het thema 'medisch rekenen' is een voorbeeld van innovatie binnen de opleiding. De leerstof is evidence based onderbouwd. Zowel leraren als lerenden maken gebruik van een bibliotheek waar ook toegang is tot wetenschappelijke websites voor het uitwerken van cursussen en opdrachten. Toch vraagt het correct gebruik van vakgerichte terminologie de nodige aandacht en bijsturing. Wat betreft internationalisering organiseert de school stages naar Gambia. De coronapandemie heeft echter gemaakt dat er niet is ingezet op internationalisering. Ondertussen heeft de school die draad terug opgenomen. Daarnaast kan de school zeker nog werk maken van andere manieren van internationalisering voor zowel de lerenden als de leraren. Interculturele gerichtheid is zeker aanwezig binnen de opleiding. Via



verschillende thema's krijgt de lerende een beter zicht op de diversiteit en de specifieke noden daaromtrent. De cumulatie van bovenstaande werkpunten én de inbreuk tegen de regelgeving (erkenningvoorwaarde) leidt tot een inschaling 'beneden de verwachting'.

## Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld

Het competentieontwikkelen leren, waarbij de lerende zijn/haar zelfregulerend en zelfreflecterend vermogen ontplooit, zowel op de school als in het werkveld, staat centraal. De opleiding draagt er zorg voor dat aangeleerde competenties niet ‘verloren gaan’ tijdens de volgende modules, door van de lerenden te verwachten dat ze die ‘pluscompetenties’ module na module blijven opfrissen. Het competentieontwikkelen gebeurt in een rijke leeromgeving waarbinnen de brede basiszorg, met inbegrip van taalontwikkelen lesgeven, benutten van diversiteit, hanteren van gevarieerde werkvormen, efficiënt inzetten van (digitale) leermiddelen en voorzieningen, proces- en doelgericht werken, een belangrijke pijler is. Een doordacht traject rond medisch rekenen en de inzet op lesondersteunende activiteiten (LOA) versterken de brede basiszorg. Het FLEX-traject, waarbij lerenden opleiding, gezin en werk kunnen combineren door de opleiding over 5 schooljaren te spreiden, is een antwoord op de diversiteit aan opleidingsnoden. Lerenden van het FLEX-traject kunnen daardoor hun droom waarmaken, zo benoemen ze het zelf. De school investeerde in 2019 in een programmeerbare simulatiepop. De mogelijkheden die de pop biedt, worden nog volop geëxploreerd, omdat het gebruik ervan tijdens de coronapandemie minder evident was. Het is een groeikans voor de opleiding om het principe van de leerwerkplaats, samen met het werkveld, op gang te trekken. De leerwerkplaats is immers dé plek om alle competenties, inclusief het klinisch redeneren en de zorgcoördinatie, geïntegreerd in te zetten als slotakkoord binnen de module Toegepaste Verpleegkunde. Leraren, stagebegeleiders en mentoren nemen als team de rol van coach en expert op. De school kent een sterk uitgewerkt individueel coachingstraject voor de lerenden. De leraren benutten (vanuit hun eigen ervaringen, door frequent op het werkveld mee te lopen met de lerenden én via gerichte vakspecifieke nascholingen) hun rol als expert tijdens de lessen, bij het maken van lesmateriaal en tijdens de stagebegeleiding. Het team biedt doorgaans betekenisvolle inhouden en activiteiten aan. De lerenden getuigen van de inbreng van de praktijkervaring van de leraren én de leraren spelen in op hun stage- en werkervaring. Het ten volle benutten van de mogelijkheden van casuïstiek tijdens de lessen kent zeker nog groeikansen. Wat betreft de invulling van de uren Gedifferentieerde Onderwijsactiviteiten (GOA) blijft het team zoeken naar een zo zinvol mogelijke invulling. Meer inzetten op het realiseren van een toenemende moeilijkheidsgraad doorheen de modules en de leerlijnen op die manier sterker uitwerken, zal de lerenden nog optimaler ondersteunen bij het trapsgewijs realiseren van de geconcretiseerde leerdoelen. Het team geeft aan te worstelen met voldoende leertijd om alles aan te bieden. Samen als team op zoek gaan naar de overlappingsen in het curriculum en daarbovenop een onderscheid maken tussen ‘nice en need to know’ kan zeker leertijd vrijmaken voor andere inhouden. De lerenden zelf geven aan dat de leertijd haalbaar is en zijn erg tevreden over de manier waarop de evaluaties steeds volgen op een afgebakende lesperiode.

## **Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie**

De waarde van feedback enerzijds en van evaluatie anderzijds is niet eenduidig binnen de opleiding. De feedback is doorgaans representatief voor het aanbod en maakt deel uit van de opleidingsvisie die de lerende maximale kansen tot ontplooiing wil bieden. De lerenden geven aan dat de leerkrachten hen via het geven van feedback vertrouwen bieden, waardoor ze zekerder worden en meer initiatief durven nemen. De feedback gebeurt, indien relevant, in samenspraak met alle interne (school) en externe (werkveld) partners en maakt integraal deel uit van het stageproces. De begeleidende en de delibererende klassenraad buigen zich bij problemen gezamenlijk over de feedback die ze de lerende willen geven. De feedback is evenwichtig gericht op de persoon, het proces, het product en de zelfregulatie. Op het rapport is de feedback constructief, motiverend en voldoende concreet geformuleerd. De evaluatie echter biedt de lerende niet alle kansen tot ontplooiing. Zo bijvoorbeeld is een groot aantal evaluaties – ook in de module Toegepaste Verpleegkunde – quasi letterlijk een kopie van de proefevaluaties, een werkwijze die het inzichtelijk leren niet ten goede komt. Daarnaast zijn de schriftelijke evaluaties slechts in beperkte mate kwaliteitsvol. Er is een overaanbod aan reproductieve evaluaties, tot aan het einde van de opleiding toe. Die evaluaties toetsen voornamelijk het beheersingsniveau ‘onthouden’ en in minder mate ook het inzichtelijk niveau. Het is een werkpunt voor de opleiding om ook bij schriftelijke evaluaties alle beheersingsniveaus te toetsen die de kerncompetenties en de leerplandoelen vooropstellen. Meer doorgedreven werken met casuïstiek, waarbij de casussen stijgen qua complexiteit doorheen de modules, kan daartoe bijdragen. Naast de schriftelijke evaluaties zet de school in op andere evaluatiemethoden. Zo zijn er rollenspellen om bepaalde vaardigheden op toepassingsniveau te toetsen, praktijkexamens voor die vaardigheden die op de stage niet aan bod komen of integratieopdrachten aan het einde van de opleiding. De stage-evaluatie is bij uitstek competentiegericht. De stagebeoordelingsfiche, met daarbij een duidelijke handleiding, geeft de stageplaatsen een objectief criterium om te beslissen of de lerende al dan niet kan slagen. De rapporten, waar cijfers per kerncompetentie worden gegeven gebaseerd op het aantal lessen per thema, geven soms een onevenwichtig beeld. Zo bijvoorbeeld krijgt kerncompetentie (KC)1, voornamelijk gericht op observeren en rapporteren, in de module Toegepaste Verpleegkunde in verhouding veel meer punten dan KC2 (organiseren en plannen). Het beleid gaf aan met dit onevenwicht reeds aan de slag te zijn. Omwille van het grote aandeel aan voornamelijk reproductieve schriftelijke evaluaties, spoort de eindbeoordeling slechts gedeeltelijk met de gevalideerde leerdoelen op beheersingsniveau 5.

## **Transparante en toegankelijke begeleiding**

De opleiding begeleidt de lerende maximaal op verschillende domeinen: leren en studeren, onderwijsloopbaan, psychisch en sociaal functioneren en preventieve gezondheidszorg. Omdat het aantal lerenden met een zorgvraag jaar na jaar toeneemt, gaat daar ook een stijgend aandeel van de begeleidingstijd naartoe. De begeleiding gebeurt zowel op individueel niveau als op groepsniveau. Op individueel niveau is er bijvoorbeeld de coach die een lerende drie jaar lang begeleidt of de taalondersteuning op maat. Een voorbeeld van begeleiding op groepsniveau is het Study Smart Traject (SST) dat de school in samenwerking met de universiteit van Maastricht op maat van de opleiding uitwerkte. De lerenden stellen zich vragen bij de zinvolheid van een verplicht SST gedurende de hele opleiding. De school ging onlangs aan de slag met het uitwerken van een alternatieve formule. Wat betreft 'begeleiding op groepsniveau' zien de lerenden de terugkomdagen vanop stage als erg waardevol, omdat ze elkaar kunnen ondersteunen vanuit gelijkaardige stage-ervaringen. Ze zien dit als intervisie. De opleiding biedt tijdig heldere, volledige en toegankelijke informatie aan en communiceert daarover laagdrempelig. De infoavond voor ouders en partners van studenten, de duidelijke website en het informatiefilmpje over de school zijn daar voorbeelden van. De begeleiding start bij transparante en onderbouwde inschrijvings- en intakeprocessen op basis van de analyse van de specifieke opleidingsbehoeften van de (kandidaat-)lerende. De lerenden kunnen bij het intakegesprek aangeven waar hun (specifieke) ondersteuningsnoden liggen. Daarnaast is er de begeleidende klassenraad die bijkomende ondersteuningsnoden detecteert en er de nodige afspraken rond maakt met de student. De begeleiding is laagdrempelig en reikt verder dan de brede basiszorg. Ze vertrekt op elk moment vanuit de beginsituatie van de lerende en is flexibel afgestemd op de context, de mogelijkheden en de noden van die lerende. De school kan aantonen dat ze voldoende aandacht heeft voor de verhoogde zorg en met externe partners zoals het ondersteuningsnetwerk, het Communicatie Assistentie Bureau voor Doven of het CLB samenwerkt rond uitbreiding van zorg. Op die manier zorgt de opleiding er mee voor dat zoveel mogelijk lerenden het verwachte eindniveau behalen.

**Deskundig team** Een doelgerichte selectie, aanwerving en inzet van de talenten van alle teamleden vormen de basis voor een deskundig team. De school houdt daarbij zo optimaal als mogelijk rekening met de expertise, de noden en de mogelijkheden van de leraren. Door waarderende coaching en (aanvangs-) begeleiding, in combinatie met een transparante en stimulerende evaluatiecyclus, groeien de teamleden en ontwikkelen ze hun expertise ter versterking van de opleiding. Uit de gevoerde gesprekken blijkt dat de leraren zich gesteund en gewaardeerd voelen door het beleidsteam en dat zij vlot terecht kunnen voor coaching en ondersteuning. De aanvangsbegeleiding heeft doordacht vorm gekregen en wordt zeer gewaardeerd door de beginnende leraren. Momenteel slaagt de school er niet in om een volledige functionerings- en evaluatiecyclus rond te krijgen. Op het niveau van de scholengemeenschap werden ondertussen de eerste stappen gezet tot afspraken rond het vernieuwde functionerings- en evaluatiebeleid. De directeur heeft in het voorjaar 2021 ingezet op ‘halfuur-contacten’ met al haar leraren om te informeren naar het online lesgebeuren, de versnelde digitalisering en het welbevinden. De school maakt werk van een cultuur van levenslang leren waartoe voortdurende professionalisering en doeltreffende expertiseontwikkeling van het schoolteam behoren. Het professionaliseringsbeleid van de school is opgebouwd vanuit de regelgeving en vanuit de schoolvisie. Het uitgangspunt van het nascholingsplan zijn de prioriteiten die de school jaarlijks legt op basis van haar interne kwaliteitszorg, individuele noden van leraren, gemeenschappelijke noden en maatschappelijke- en werkveld gerelateerde evoluties. Zo lopen er bijvoorbeeld reeds geruime tijd interne nascholingen rond digitalisering zoals interactief lesgeven met digitale tools en werden externe bijscholingen gevolgd rond onder meer effectieve leerstrategieën, feedback geven ... naast de vele vakgebonden vormingen. Het beleid verwacht eveneens professionalisering onder de vorm van lectuur of het volgen van een Webinar. Het is een groeikans voor de school om nog gericht op pedagogisch-didactische nascholingen in te zetten. Dit om het gedifferentieerd en geïntegreerd werken te stimuleren en om een nog ruimere variatie aan werkvormen op de klasvloer te introduceren. De school organiseert expertisedeling met het oog op een positief effect op het leren van de lerende. De uitdagingen van de school en het werkveld, individuele competenties en teamcompetenties en opleidings specifieke noden zijn daarbij richtinggevend. Om de gelijkgerichtheid te bevorderen richt de school op regelmatige basis en rond diverse onderwerpen, meestal stage-gerelateerde intervisies in. Expertisedeling onder de vorm van intercollegiale visitaties werd zeer gesmaakt door de leraren, maar zijn omwille van de coronapandemie tijdelijk on hold gezet.

## **Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving**

De leer-, leef- en werkomgeving is stimulerend en afgestemd op de leerdoelen. De school maakt deel uit van de campus Salvator van het Jessa Ziekenhuis. Het ziekenhuis heeft plannen om op die locatie een nieuw ziekenhuis te bouwen. In dat kader loopt er momenteel een AGION (Agentschap voor infrastructuur in het onderwijs) dossier voor een nieuw schoolgebouw. De infrastructuur is veeleer beperkt qua ruimte, de praktijklokalen zijn klein en beschikken slechts over 2 bedden met oefenpoppen wat in verhouding tot het aantal lerenden erg weinig is. Waar mogelijk compenseren de leraren dit door gedifferentieerd te werken of door meer lokalen gelijktijdig in gebruik te nemen. Voor haar campus te Pelt huurt HAST een aantal lokalen van de school WICO. Op die locatie zijn de renovatiewerken in een laatste fase, waardoor de opleiding hbo5-Verpleegkunde binnenkort in vernieuwde lokalen zal plaatsvinden. Voorzieningen, infrastructuur en leermiddelen zijn vlot toegankelijk. De school biedt haar lerenden onder meer een mediatheek, iPads en gratis wifi aan. Zij kunnen tevens gebruik maken van de faciliteiten van het ziekenhuis zoals de aula en de cafetaria. Oefenlokalen, zoals het skillslab, zijn via een reservatiesysteem beschikbaar voor alle lerenden. Het aanwezige didactische materiaal is vrij actueel. Via het project met de iPads, de talrijke ICT-ondersteuning en de begeleiding bij de oefenmomenten, biedt de school extra ondersteuning in functie van het leerproces van de lerende. De school realiseert een positief klimaat met betrekking tot het psychosociaal en fysiek welbevinden van zowel lerende als personeel. Lerenden geven aan zich zeer betrokken en thuis te voelen op school. Ze kunnen steeds terecht bij een begeleider van hun keuze, een (hoofd)leraar of hun coach. Via regelmatige bevragingen van alle betrokkenen blijft het beleid op de hoogte van het welbevinden op school. Het onderwijs vindt plaats in een leer-, leef- en werkomgeving die bewoonbaar, veilig en hygiënisch is. Het onderzoek vond plaats aan de hand van volgende drie processen: 'verwarming, ventilatie en verluchting', 'noodplanning' en 'ongevallen en hulpverlening'. Voor de opvolging van de bewoonbaarheid, veiligheid en hygiëne (BVH) op de campus te Pelt verlopen de contacten via de preventieadviseur (PA) van de scholengemeenschap en de PA van WICO. Voor haar campus in Hasselt plant de school maatregelen en acties gericht op het voorkomen of inperken van risico's en het voorkomen of beperken van schade. Ze neemt die acties op in het globaal preventieplan (GPP) en het jaaractieplan (JAP). Vanuit een degelijk systeem van risicoanalyses (RA) heeft de school een goed zicht op de situatie om zo de noodzakelijke acties en maatregelen te capteren, te plannen en uit te voeren. Zo werden op aangeven van de coördinerende PA de trapladders vervangen en werden de meeste lokalen vanuit de RA binnenluchtqualiteit voorzien van een CO2 meter. Er is een gedegen sensibilisering van de lerenden en het personeel aan de hand van een verluchtingsschema per lokaal. Indien de school de geplande acties niet op korte termijn kan uitvoeren, neemt ze meestal doeltreffende compenserende maatregelen of blijft ze op zoek naar een mogelijke oplossing. De school ondersteunt de planning, de uitvoering en de

evaluatie van de maatregelen en acties. Ze voorziet waar nodig in materiële en personele middelen. Het beleid kan beroep doen op een PA van de school, een technisch adviseur coördinator, een ondersteuner voor het bouwdoosier en de coördinerend PA van de scholengroep. De school evalueert systematisch alle processen en bijhorende acties. Ze doet dat onder meer op basis van de verslagen van jaarlijkse interne rondgangen, de verplichte keuringsattesten en de opvolging van het JAP. De school verzamelt gegevens om de kwaliteit van de BVH te evalueren en baseert zich daarvoor op diverse bronnen. Ze betreft relevante partners bij de evaluaties, zoals blijkt uit de evaluatie van de evacuatiewegen en bijhorende pictogrammen. Daardoor zijn de evaluaties doorgaans betrouwbaar. De school heeft zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze bewaart en verspreidt wat kwaliteitsvol is. Ze ontwikkelt doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten. Zo toonde de school gedurende het onderzoek een grote flexibiliteit en alertheid op het vlak van BVH.

## Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie

De opleiding weet wat ze in partnerschap met het werkveld met haar onderwijs wil bereiken en hoe ze de ontwikkeling van de lerende wil stimuleren. De visie op kwaliteitszorg die geënt is op de schoolvisie, zet 'kwaliteit en betrokkenheid' als grote pijlers voorop en werkt volgens het European Foundation for Quality Management (EFQM) Excellence Model. De visie is afgestemd op de input en context. De school werkt samen met verschillende partners om haar kwaliteit te versterken. De school en haar partner van het samenwerkingsverband nl. University Colleges Leuven-Limburg (UCLL) staan in belangrijke mate achter dezelfde visie en geloven dat ieders eigenheid kan bijdragen tot een wederzijdse versterking voor meerdere aspecten. Concreet betekent dit dat ze elkaars intern kwaliteitszorgsysteem (IKZ) al verkend hebben en er al stappen gezet zijn rond professionalisering en het aantrekken van nieuwe doelgroepen. Het versterken van het IKZ en de communicatie rond kwaliteit(sontwikkeling), curriculum (met name interculturaliteit en taalontwikkelen leren), eerder verworven competenties (EVC) en de toelatingsproef zijn, net zoals de brugopleiding aspecten waar ze in de toekomst samen werk van willen maken. Ook het concept 'Gluren bij de burens', waarbij de 3 hbo5-Verpleegkunde opleidingen van het samenwerkingsverband elkaar input geven, overleggen en good practices delen, is een mooi voorbeeld van het versterken van elkaars kwaliteit. De opleiding evalueert alle relevante aspecten doelgericht, systematisch en cyclisch. Daarbij maakt ze gebruik van diverse kwalitatieve en kwantitatieve bronnen en betreft ze relevante partners. Zo neemt de school in een 4-jaarlijkse cyclus tevredenheidsbevragingen af bij haar stakeholders (medewerkers, lerenden, hoofdverpleegkundigen en alumni). De kerngroep kwaliteit kiest daaruit werkpunten. Op basis daarvan worden acties gedistilleerd en werkgroepen opgericht die items uitwerken en opvolgen volgens de plan-do-check-act cyclus (PDCA). De opleiding heeft grotendeels zicht op haar sterke punten en werkpunten. Ze toont dat aan met een zeer uitgebreide SWOT-analyse. Ze bewaart en verspreidt structureel wat bijdraagt tot de kwaliteit van de opleiding. Ze ontwikkelt stelselmatig doelgerichte verbeteracties voor haar werkpunten. Ze borgt wat kwaliteitsvol is en verankert dat in haar hele werking. Het is een groeikans om wat geborgen is op een systematische manier te blijven opvolgen. Dat geldt bijvoorbeeld voor het uitgewerkte toetsbeleid om zo te komen tot kwaliteitsvolle evaluaties. De opleiding communiceert op navolgbare wijze over haar kwaliteit en haar kwaliteitsontwikkeling met interne belanghebbenden o.a. door middel van een jaarverslag en personeelsvergaderingen. Het is een groeikans om ook de externe belanghebbenden kennis te laten nemen van de kwaliteitsontwikkeling binnen de school.



## 4 Samenvatting van de inschaling

|  |                         |
|--|-------------------------|
| Curriculum   | beneden de verwachting  |
| Krachtige leeractiviteiten op de school en in het werkveld | volgens de verwachting  |
| Ontwikkelingsgerichte feedback en evaluatie                | benadert de verwachting |
| Transparante en toegankelijke begeleiding                  | volgens de verwachting  |
| Deskundig team   | volgens de verwachting  |
| Stimulerende leer-, leef- en werkomgeving                  | volgens de verwachting  |
| Kwaliteitsontwikkeling en -communicatie                    | volgens de verwachting  |

## 5 Respekteert de opleiding de regelgeving?

De school moet zich engageren om aan volgende inbreuken op de regelgeving te werken:

- KV1 Curriculum - erkenningsvoorwaarde - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het secundair onderwijs van 17/12/2010 - art. 15, §1 8° beantwoorden aan de op het structuuronderdeel toepasbare decretale en reglementaire bepalingen inzake erkende onderwijskwalificaties, eindtermen, ontwikkelingsdoelen, specifieke eindtermen, erkende beroepskwalificaties, curriculumdossiers, leerplannen of individuele handelingsplannen.
- KV3 Ontwikkelingsgerichte feedback - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 – samenwerkingsverband - 2° het vastleggen van een gezamenlijke onderwijs- en examenregeling en evaluatiereglement voor deze opleidingen.
- KV4 Transparante en toegankelijke begeleiding - Besluit van de Vlaamse Regering houdende de codificatie betreffende het hoger onderwijs van 17/12/2010 - art. II.396 - II.397 - II.398 – samenwerkingsverband 11° het uitwerken en evalueren van een kwaliteitsvolle EVC-procedure.

## 6 Eindbeoordeling

De opleiding voldoet gedeeltelijk. 1 kwaliteitsverwachting scoort "beneden de verwachting" en minder dan 3 kwaliteitsverwachtingen scoren "benadert de verwachting".

## 7 Advies betreffende de erkenning en aanbevelingen

De onderwijsinspectie formuleert volgend advies:

***GUNSTIG ADVIES waarbij het bestuur zich moet engageren om de tekorten weg te werken.***